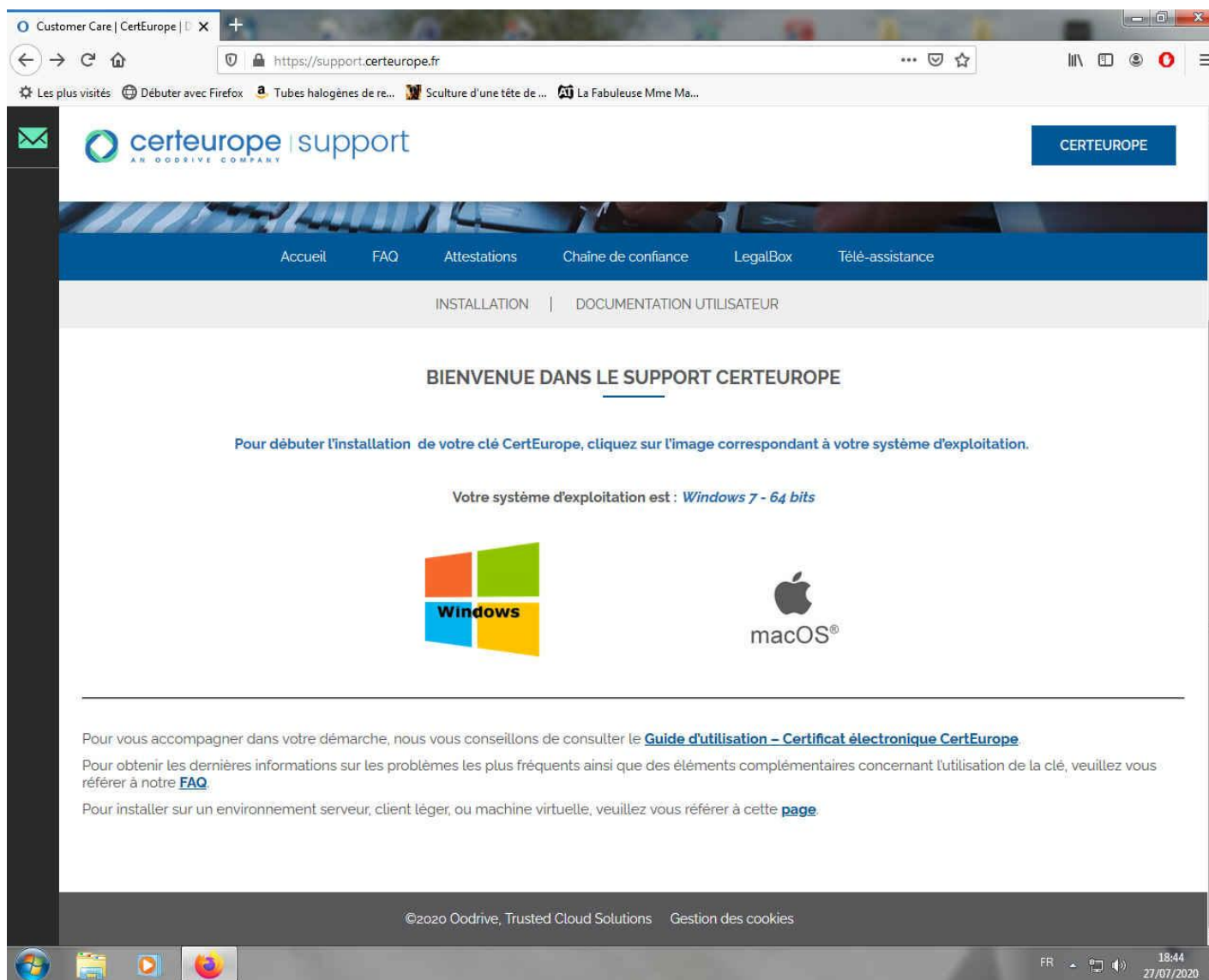


Pour accéder à cette première page, tapez l'adresse : <https://support.certeurope.fr> dans votre navigateur et suivez les instructions.



The screenshot shows a web browser window displaying the CertEurope support page. The browser's address bar shows the URL <https://support.certeurope.fr>. The page header includes the CertEurope logo and a navigation menu with links for Accueil, FAQ, Attestations, Chaîne de confiance, LegalBox, and Télé-assistance. Below the header, there are links for INSTALLATION and DOCUMENTATION UTILISATEUR. The main content area features a welcome message: "BIENVENUE DANS LE SUPPORT CERTEUROPE" and instructions to click on an image corresponding to the operating system. The detected system is "Windows 7 - 64 bits". Below this, there are icons for Windows and macOS. The footer contains the text "©2020 Oodrive, Trusted Cloud Solutions" and "Gestion des cookies". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 18:44 on 27/07/2020.

Customer Care | CertEurope | X

https://support.certeurope.fr

Les plus visités | Débuter avec Firefox | Tubes halogènes de re... | Sculpture d'une tête de ... | La Fabuleuse Mme Ma...

certeurope | support

AN OODRIVE COMPANY

CERTEUROPE

Accueil | FAQ | Attestations | Chaîne de confiance | LegalBox | Télé-assistance

INSTALLATION | DOCUMENTATION UTILISATEUR

BIENVENUE DANS LE SUPPORT CERTEUROPE

Pour débiter l'installation de votre clé CertEurope, cliquez sur l'image correspondant à votre système d'exploitation.

Votre système d'exploitation est : *Windows 7 - 64 bits*

Windows

macOS®

Pour vous accompagner dans votre démarche, nous vous conseillons de consulter le [Guide d'utilisation – Certificat électronique CertEurope](#).

Pour obtenir les dernières informations sur les problèmes les plus fréquents ainsi que des éléments complémentaires concernant l'utilisation de la clé, veuillez vous référer à notre [FAQ](#).

Pour installer sur un environnement serveur, client léger, ou machine virtuelle, veuillez vous référer à cette [page](#).

©2020 Oodrive, Trusted Cloud Solutions | Gestion des cookies

FR 18:44 27/07/2020



ÉTAPE 1 SUR 2 – INSTALLER LE LOGICIEL TRUSTED KEY MANAGER (TKM) SUITE

Pour télécharger la version du logiciel correspondant à votre système d'exploitation, cliquez sur le bouton de téléchargement ci-dessous :



TÉLÉCHARGER

Remarque : Si l'outil de détection automatique ne parvient pas à déterminer votre système d'exploitation, vous pouvez consulter la liste complète des environnements supportés et télécharger le pilote adéquat à l'adresse suivante : <https://support.certeurope.fr/telechargements/>

Procédez à l'installation du logiciel **Trusted Key Manager Suite** en suivant les étapes de l'assistant d'installation et cliquez sur **Terminer**.

Retour

Suivant

Besoin d'aide ? [Accédez à la documentation.](#)



ÉTAPE 2 SUR 2 – ACTIVER LA CLÉ

Branchez la clé sur votre ordinateur puis double-cliquez sur l'icône **Trusted Key Manager (TKM)** sur le bureau de votre ordinateur pour lancer le logiciel. Ensuite, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour activer votre clé.



Remarque : Il est fortement déconseillé de vous servir de votre clé USB CertEurope sur le navigateur **Mozilla Firefox**, car un paramétrage spécifique et complexe est requis pour installer votre clé sur ce navigateur. Si ce paramétrage n'est pas réalisé correctement, il peut **engendrer la suppression définitive du certificat électronique** sur la clé USB CertEurope.

Si vous devez malgré tout utiliser votre clé depuis le navigateur Mozilla Firefox, cliquez [ici](#) pour accéder à la procédure de paramétrage de Mozilla Firefox.

Retour

Suivant

Besoin d'aide ? [Accédez à la documentation.](#)



VOUS AVEZ TERMINÉ L'INSTALLATION DE VOTRE CLÉ

Votre clé est désormais prête à être utilisée.

Vous pouvez vous connecter à votre espace client sur le site <https://services.certeurope.fr> pour :

- Consulter le statut de votre certificat,
- Télécharger le détail de votre certificat.

Retour

Accueil

Besoin d'aide ? [Accédez à la documentation](#)